

Erfolgreiches Mazda Angebot für Neufahrzeuge

FAST JEDER ZWEITE MAZDA NEUWAGEN MIT ANSCHLUSSGARANTIE

- **Sorgenfreie Mobilität für bis zu zehn Jahre**
- **Gilt für alle wichtigen und kostenintensiven Baugruppen**
- **Auch beim Halterwechsel weiterhin gültig**

Leverkusen, 31. August 2010: Richtiges Produkt, zur richtigen Zeit mit dem richtigen Partner: Die Mazda Neuwagen-Anschlussgarantie stößt bei den deutschen Kunden auf ausgezeichnete Resonanz. Nahezu die Hälfte aller in Deutschland verkauften Mazda Neufahrzeuge ist mit einer Anschlussgarantie ausgestattet. Mazda Fahrer sind damit über den Ablauf der dreijährigen Werksgarantie (maximal 100.000 Kilometer) hinaus bis zu zehn Jahre und 200.000 Kilometer vor kostenintensiven Reparaturen geschützt und profitieren von sorgenfreier Mobilität.

Neuwagenkunden können die Mazda Neuwagen-Anschlussgarantie für alle Mazda Fahrzeuge bis zu einer Gesamtleistung von 150.000 Kilometern abschließen. Sie gilt im Anschluss an die dreijährige Herstellergarantie für weitere ein oder zwei Jahre und erstreckt sich auf alle wichtigen Baugruppen und Bauteile wie Motor, Getriebe, Achs- und Verteilergetriebe, Bremsen, Klimaanlage und Elektrik. Hierbei setzt Mazda seit mehr als drei Jahren auf die CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Freiburg, als erfahrenen Partner. Die Kosten für die Anschlussgarantie belaufen sich beispielsweise beim Mazda3 auf 118 Euro für zwölf Monate beziehungsweise 184 Euro für 24 Monate.

Danach kann der Kunde die Garantie während der Laufzeit um jeweils ein weiteres Jahr verlängern, bis ein Fahrzeugalter von maximal zehn Jahren oder eine Laufleistung von 200.000 Kilometern erreicht ist. Die Garantie ist nicht an den Halter gebunden, sondern an das Fahrzeug. Daher besitzen einmal abgeschlossene Leistungen auch nach einem Weiterverkauf des Fahrzeugs weiter ihre Gültigkeit. Voraussetzung für das Greifen der Garantie im Schadenfall ist die Einhaltung der vorgeschriebenen Wartungs- und Inspektionsarbeiten beim Mazda Partner. Außerdem erhalten die Kunden durch die Wartung beim Mazda Händler ergänzend und kostenlos eine europaweite Mobilitätsgarantie – den Mazda Europe Service (MES)* – für die Dauer bis zur nächsten fälligen Wartung.

Andreas Schmidt, Direktor Kundenservice, Mazda Motors (Deutschland) GmbH, bestätigt die hohe Akzeptanz im Markt: „Man findet selten ein Produkt im Wettbewerb, das einen ähnlich hohen Kundennutzen besitzt wie die Mazda Neuwagen-Anschlussgarantie. Die Abschlusszahlen sind überaus zufriedenstellend und belegen, dass es uns gelungen ist, ein marktgerechtes Produkt einzuführen, das von unseren Kunden und unseren Mazda Partnern sehr gut angenommen wird.“

*für Mazda Fahrzeuge mit einem Erstzulassungsdatum ab dem 1. April 2007

Auskunft erteilt:
Karin Lindel
Referentin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: 02173.943.303
E-mail: klindel@mazda.de