

Mazda tauscht im Rahmen einer Serviceaktion Komponenten der Lenkkraftunterstützung

SERVICEKAMPAGNE SERVO-LENKUNG MAZDA3 UND MAZDA5

- **In Deutschland sind 3.828 Mazda3 und 9.262 Mazda5 potenziell betroffen**
- **Lenkfähigkeit bleibt auch bei Ausfall der Servo-Unterstützung erhalten**
- **Ab Oktober werden die Kunden aktiv von den Mazda Händlern kontaktiert**

Leverkusen, 19. August 2010: Aktuell bereitet Mazda in Deutschland und Europa eine für die Kunden kostenlose Servicekampagne an der elektro-hydraulischen Servolenkung bestimmter Modelle der Baureihen Mazda3 und Mazda5 vor. In Einzelfällen kann es hier zum Ausfall der elektrischen Öldruckpumpe und damit zum Ausfall der Lenkkraftunterstützung kommen. Das Fahrzeug bleibt dabei aber auch in diesem Fall - mit erhöhtem Kraftaufwand - vollständig lenkbar. Es liegt demnach kein sicherheitsrelevanter Mangel vor.

Von der Serviceaktion sind allerdings nur bestimmte Motorisierungen betroffen: Beim Mazda3 sind dies Fahrzeuge der ersten Modellgeneration mit 1.6 l MZ-CD-Diesel- und 2.0 l MZR-Benzinmotor, beim Mazda5 sind nur die Fahrzeuge mit 1.8 l MZR- und 2.0 l MZR-Benzinmotor betroffen. Für beide Modellreihen gilt der jeweilige Produktionszeitraum 1. April 2007 bis 30. November 2008. Die Anzahl der betroffenen Fahrzeuge in Deutschland beläuft sich auf 3.828 Mazda3 (Europa inklusive Russland: 40.260) und 9.262 Mazda5 (30.242 Europa inklusive Russland). Demnach sind insgesamt rund 13.000 Mazda Modelle in Deutschland von der Kampagne betroffen. Hierbei handelt es sich nicht um einen Rückruf durch das Kraftfahrt-Bundesamt, sondern um eine aktive Serviceaktion seitens Mazda Motors Deutschland.

Technischer Grund für einen möglichen Ausfall der elektrischen Ölpumpe und damit für einen Ausfall der Lenkkraftunterstützung sind sich ablösende Partikel (bedingt durch einen fehlerhaften Produktionsprozess) von der Innenwand der hydraulischen Leitungen der elektro-hydraulischen Servolenkung. Das Fahrzeug bleibt aber auch in diesem Fall - mit erhöhtem Kraftaufwand - vollständig lenkbar. In Deutschland sind Mazda bisher 17 Fälle von einem Ausfall der Lenkkraftunterstützung bei den genannten Modellen bekannt geworden. Hieraus resultierende Unfälle mit Personenschäden sind Mazda nicht bekannt.

Ab Oktober 2010 werden alle betroffenen Kunden von den Mazda Händlern aktiv informiert und gebeten, ihr Fahrzeug bei einem Mazda Händler oder Mazda Servicepartner vorzuführen. Hier werden - für die Kunden kostenlos - die elektrische Öldruckpumpe und die hydraulischen Leitungen der Servolenkung erneuert sowie das Lenkgetriebe gespült. Der Zeitaufwand hierfür beträgt zwischen 90 und 110 Minuten. Der Erfüllungsgrad der Servicekampagne wird von Mazda fortlaufend kontrolliert.

Mazda3 und Mazda5 Kunden, in deren Fahrzeug die genannten Motoren verbaut sind, können sich im Mazda Kunden-Informationszentrum oder bei jedem Mazda Händler und Servicepartner informieren, ob ihr Fahrzeug von der Serviceaktion erfasst wird.

Mazda Kunden-Informationszentrum:

Telefon: 02173.943.121

E-Mail: kundeninfo@mazda.de

Auskunft erteilt:

Jochen Münzinger

Direktor Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: 02173.943.220

E-mail: jmuenzinger@mazda.de