

Mazda Motor Logistics Europe passe avec succès son deuxième audit ISO-9000

Fin juin 2006, Mazda Motor Logistics Europe (MLE) a passé et réussi son second audit de surveillance ISO-9000. Souvenons-nous, il y a deux ans, MLE avait mis en place un système de Gestion Qualité dans le but – en réduisant les temps de livraison et les coûts et en optimisant l'efficacité opérationnelle – de rendre MLE aussi proche de ses clients que possible. Ce Système de Gestion Qualité a été certifié ISO-9000 en 2004 et cette certification a donc été renouvelée le mois dernier au terme d'un audit externe.

Mazda est l'un des premiers importateurs automobiles en Europe à bénéficier d'une certification ISO pour la logistique, les pièces détachées et les accessoires. Son Système de Gestion Qualité comprend 19 « coordinateurs qualité » qui travaillent chez MLE et s'assurent – chacun dans son domaine de compétence – que tous les processus et procédures de gestion correspondent à la norme ISO-9000. Le système suit à la lettre les strictes directives ISO-9000 et comprend un ensemble de méthodes évaluées par l'intermédiaire de fiches spécifiques. MLE possède également un intranet dédié appelé *Q: Net* qui sert de forum au Système de Gestion Qualité.

« Pendant que se poursuit notre croissance en Europe, une organisation gérant nos stocks de pièces détachées et notre logistique, véritablement orientée vers le client, se révélera cruciale dans le futur, » affirme M. Jorgen Olesen, Vice-Président chargé des Services à la Clientèle, de la Logistique et des Systèmes chez Mazda Motor Europe. *« Avoir passé sans difficultés notre second audit ISO-9000, notre Système de Gestion Qualité est efficace et bien rôdé. Avec ce système parfaitement en place et constamment amélioré, nous pouvons livrer des voitures, des pièces et des accessoires irréprochables encore plus vite qu'auparavant. »*

Informations: Michèle Lanzenberg

Le 27 juillet 2006

michele.lanzenberg@mazda.fr