



La marca japonesa reconoce con este galardón a los mejores concesionarios de toda Europa

MAZDA PREMIA CON EL PRESIDENT'S AWARD A DOS CONCESIONARIOS ESPAÑOLES

Madrid, 26 de octubre de 2007; Hiro Motor S.L. y Autonáutica Motors han sido los dos concesionarios españoles galardonados con el President's Award, que supone un importante reconocimiento a concesionarios de un total de 25 países europeos por la calidad de su servicio al cliente durante 2006.

James Muir, Presidente de Mazda Motor Europe, ha hecho pública en Budapest (Hungría) la lista de ganadores de los premios President's Award, durante el transcurso de una ceremonia que ha contado con la asistencia de la cúpula directiva de Mazda y de los concesionarios ganadores de toda Europa.

Manuel Artime y José Pérez, gerentes de Hiro Motor y Autonáutica Motors respectivamente, han sido los encargados de recoger este importante galardón, que reconoce a los mejores de una red de concesionarios y de una organización de servicio al cliente que han situado a los clientes de Mazda entre los más satisfechos de Europa. En ambos casos, se trata de la tercera vez consecutiva que reciben esta distinción.

Por su parte, Jorgen Olesen, Vicepresidente de Logística y Servicio al Cliente, tuvo unas palabras de agradecimiento y elogio por el ejemplar servicio de atención al cliente prestado por ambos concesionarios durante el pasado año.

Los ganadores han sido designados en función de la evolución de sus ventas durante 2006 y en el Índice de Satisfacción de Mazda (MSI), que sondea la satisfacción de los compradores de vehículos Mazda. El MSI es una herramienta de diagnóstico que identifica el nivel de satisfacción del cliente en relación con su vehículo y con el concesionario en el que lo compró. Para estar nominado a los premios President's Award, un concesionario de Mazda tiene que obtener calificaciones superiores a la media de su país. Los ganadores se eligen dentro de ese grupo de nominados.

Inaugurado en el año 2003, Autonáutica Motors se encuentra ubicado en el municipio alicantino de Villajoyosa. Por su parte, el grupo asturiano Hiro Motor dispone de instalaciones tanto en Oviedo como en Gijón.

Para más información:

Natalia García – Directora de Comunicación / ngarcia9@mazdaeurope.com

Manuel Rivas – Jefe de Prensa / mrivasru@mazdaeurope.com

Tel.: 91 4185450-68 / Fax: 91 4185479/ Web medios: <http://www.mazda-press-spain.com>
(portal español) y <http://www.mazda-press.com> (portal europeo)

Mazda Motor Corporation, empresa fundada en 1920 y con sede en Hiroshima (Japón), es uno de los mayores fabricantes de automóviles de Japón con una capacidad de producción por encima del millón de unidades, que fabrica en tres plantas propias y en 19 lugares en el mundo. Mazda cuenta con cinco centros de I+D y está presente en 142 países con 35.700 empleados.

Mazda Automóviles España, S.A., empresa fundada en Marzo de 2000 y con sede en Madrid (España), es la filial de Mazda Motor Corporation en España y actualmente distribuye siete modelos en el mercado español: Mazda2 (sub-compacto), Mazda3 (compacto), Mazda5 (monovolumen compacto), Mazda6 (berlina), MX-5 (descapotable), RX-8 (deportivo) y B-2500 (pick up), cubriendo así prácticamente la totalidad de los segmentos del mercado. Actualmente, cuenta con una red de 75 concesionarios en toda España. Su capital humano supera los 50 empleados.