

Presseinformation

Prozessoptimierung in den Bereichen Logistik, Teile und Zubehör

Qualitätsmanagement von Mazda Motor Logistics Europe nach Prüfung bestätigt

- Mazda Logistiksparte bereits seit 2004 nach ISO-9000 zertifiziert
- 19 Qualitätskoordinatoren sorgen für die Umsetzung im Unternehmen
- Kunden profitieren von schnellen und effizienten Abläufen

Leverkusen, 31. Juli 2006: Vor zwei Jahren führte Mazda Motor Logistics Europe (MLE) ein Qualitätsmanagement-System mit dem Ziel ein, die Kundenorientierung des Unternehmens zu verbessern. Lieferzeiten sollten verkürzt, Kosten gesenkt und Prozesse optimiert werden - mit Erfolg, denn jetzt hat MLE das zweite Audit für die Zertifizierung nach der Norm ISO-9000 bestanden. Bereits bei der Einführung des Qualitätsmanagements im Jahr 2004 war MLE zertifiziert worden, externe Gutachter erneuerten jetzt diese Anerkennung.

Als einer der ersten Automobilimporteure in Europa hat sich Mazda dafür entschieden, den Bereich Logistik, Teile und Zubehör für die Norm ISO-9000 akkreditieren zu lassen. Das Qualitätsmanagement-System bei MLE umfasst 19 „Qualitätskoordinatoren“. Sie stellen sicher, dass in ihren jeweiligen Fachbereichen alle Prozesse gemäß ISO-9000 ablaufen. Das System orientiert sich streng an dieser Richtlinie. Der Erfolg wird über ein ausgeklügeltes „Best Practice“-System sichergestellt; auf Wertungslisten wird der Zielerreichungsgrad festgehalten.

„Um unser weiteres Wachstum zu sichern, ist eine strikte Ausrichtung unserer Logistik-Sparte auf die Bedürfnisse der Kunden unerlässlich“, erklärt Jorgen Olesen, Vice President Kundenservice und Logistik bei Mazda Motor Europe. „Der erfolgreiche Abschluss der zweiten ISO-9000-Überprüfung bestätigt uns, dass unser Qualitätsmanagement gereift und effizient ist. Damit werden wir unsere Fahrzeuge, Teile und unser Zubehör in Zukunft noch schneller und besser zum Kunden bringen können.“

Auskunft erteilt:
Franziska Gräfe
Redakteurin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Tel.: 0 21 73/9 43-3 03
E-mail: fgraefe@mazda.de