**Va alla Germania la corona di miglior tecnico Mazda**

* **Una coppia di tecnici da Bitburg, Hechlingen am See si aggiudica la vittoria della competizione Europea MazTech**
* **Le squadre Svedese e Russa si sono assicurate la partecipazione alla finale mondiale che si terrà a Hiroshima**

Barcellona / Leverkusen, 9 ottobre 2015. I Tedeschi Daniel Neises e Markus Mößner hanno trionfato nel concorso tecnico Europeo Maztech 2015 ieri nel Mazda Space di Barcellona.

La squadra migliore in Europa per quest’anno è composta di due tecnici, che provengono da Concessionarie tedesche situate a Bitburg e ad Hechlingen am See; i vincitori rappresenteranno anche Mazda Europa alla Finale Mondiale Maztech a Hiroshima insieme con i colleghi Svedesi e Russi che si sono assicurati il secondo e terzo posto.   
La gara di ieri ha visto in campo ben 20 squadre provenienti da tutta Europa; queste si erano qualificate nel corso di competizioni nei rispettivi Paesi che si sono svolte nell’arco degli ultimi 12 mesi, organizzate sia da Mazda che da Distributori indipendenti.

Ogni coppia di tecnici si è trovata ad affrontare la risoluzione di problemi e sfide relative a riparazioni di vario tipo all’interno del Mazda Space, lottando contro il tempo su veicoli come la Mazda MX-5, Mazda2 e Mazda3.

"Come tecnici e fornitori di servizi, MazTech ci dà un forte incentivo a lottare per raggiungere l’eccellenza affinando continuamente le nostre conoscenze e competenze", ha spiegato Dirk Weiss, direttore Customer Service, responsabile per l’assistenza tecnica Mazda in tutta Europa. "Questo ci aiuta a mantenere la qualità del servizio sempre ad un livello eccezionale, e ad aumentare allo stesso tempo la soddisfazione dei clienti, quella dei Concessionari e la conoscenza ed apprezzamento del marchio. “

Mazda si è collocata al primo posto assoluto tra brand automobilistici in Germania nel JD Power Customer Satisfaction Index (CSI), pubblicato nel mese di settembre. Sulla base di ampie indagini su proprietari di veicoli, il CSI offre una visione unica per quanto riguarda l'esperienza di servizio presso i riparatori autorizzati.

Vincitori del MazTech 2015 MazTech

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Primo classificato | Germania | Daniel Neises | Markus Mößner |
| Secondo classificato | Svezia | Henrik Hörnell | Jimmy Olander |
| Terzo classificato | Russia | Igor Andreev | Ilia Dymshakov |

# # #