



Plataformas My Mazda renovadas em toda a Europa

- Portais e *apps* renovadas para maior facilidade de acesso e exploração
- Clientes particulares podem visualizar o seu histórico, marcações e manuais, entre outras informações, sem quaisquer custos

Leverkusen (Alemanha), 17 Março 2016. A Mazda completou o lançamento da sua renovada plataforma Mazda My em toda a Europa, junto dos seus clientes particulares. Destacam-se nesta renovada plataforma, composta por um portal e uma aplicação móvel de acesso gratuito, a inclusão de um acesso único a todas as características, veículos novos e informações de serviço, tudo sublinhado por design mais atractivo.

Mais prático do que nunca, o espaço My Mazda ajuda os clientes particulares a manterem o controlo do seu histórico em termos de serviços e os períodos de intervenção regular que os seus veículos deverão completar. Acessível quer através do portal My Mazda ou em qualquer dispositivo móvel através da *app* My Mazda, a plataforma reúne um importante conjunto de informações sobre o veículo. A plataforma acede a qualquer modelo registado na base digital de dados de serviços Mazda. Os proprietários dos modelos da actual geração podem aceder directamente aos manuais operacionais e a vídeos dedicados.

Entre outras funcionalidades, a *app* My Mazda oferece uma assistência na estrada integrada do tipo *one touch*, permitindo que os condutores solicitem ajuda local imediata; notifica os proprietários da próxima manutenção programada; pode localizar concessionários Mazda, incluindo detalhes de contacto, direcções e uma visão geral dos serviços do concessionário. Acessível através da *app* ou do portal, permite ainda aos utilizadores gerir os seus perfis, escolhendo o modo como querem que a Mazda os contacte, ou personalizar a secção "My Cars" com uma imagem à sua escolha. A Mazda planeia incorporar mais recursos ao longo dos próximos meses.

É garantida a todos os clientes particulares que possuam um Mazda uma conta de acesso gratuito. A inscrição na mesma é simples, bastando escolher o país, clicando no botão situado no canto superior direito do portal da Mazda, e seguir as instruções. Disponível para *smartphones* e *tablets* nas respectivas *app stores da Apple e Android*, a *app* Mazda My não tem custos.

###

Para informações adicionais, por favor contacte:

Mazda Motor de Portugal

Av. José Malhoa nº 16 - Piso 3, Fracção B2 | 1070-159 Lisboa

Tel: +351 21 351 27 70 | Fax: +351 21 351 27 71

sferro@mazdaeur.com | www.mazda-press.pt | www.mazda-press.pt

zoom-zoom