

Mazda Europa propõe Programa Especial de Serviço para certas unidades dos modelos Mazda3 e Mazda5 equipadas com Sistema de Direcção Electro-Hidráulico

Leverkusen, 19 Agosto 2010 A Mazda está a propor um Programa Especial de Serviço na Europa e que abrange unidades específicas dos modelos Mazda3 e Mazda5, equipadas com o sistema electro-hidráulico da direcção (EHPAS). Este serviço não tem qualquer custo para o cliente.

Os veículos afectados estão equipados com o sistema electro-hidráulico da direcção, com uma bomba de óleo eléctrica, que lubrifica as engrenagens com o fluido da direcção assistida.

Em alguns casos e devido à falha da bomba de óleo eléctrica, resíduos de partículas oriundas do interior das tubagens hidráulicas podem levar a uma perda da assistência à direcção. Nessa eventualidade, irá acender-se no painel de bordo a lâmpada indicadora de avaria na direcção assistida e a direcção torna-se mais rígida. O sistema entrará, assim, no modo segurança, assegurando o funcionamento dos restantes componentes mecânicos do sistema de direcção, permitindo que o veículo seja conduzido com segurança, mesmo que sem direcção assistida. Tal tornará menos confortáveis as manobras e o estacionamento em locais mais apertados, mas não afectará a segurança da condução.

Apenas algumas unidades dos seguintes modelos, produzidas entre 2 de Abril de 2007 e 30 de Novembro de 2008, poderão estar potencialmente afectadas: da primeira geração do Mazda3, com os motores 1.6 MZ-CD diesel ou o 2.0 MZR a gasolina; e do Mazda5 com os motores a gasolina 1.8 ou 2.0 MZR. Na Europa tal representa um total de 40.260 unidades do Mazda3 e 30.242 unidades do Mazda5, sendo que em Portugal apenas o Mazda3 poderá ter 940 unidades potencialmente afectadas, não estando identificada nenhuma unidade do modelo Mazda5.

Os proprietários europeus dos veículos potencialmente afectados irão ser notificados pela Mazda a partir de Outubro de 2010 e são convidados a contactar o seu Reparador Autorizado Mazda e efectuar a marcação para realizar quaisquer trabalhos de assistência ou substituição de peças inerentes a este processo. Os veículos afectados irão necessitar de uma limpeza da caixa da direcção, sendo purgados do líquido da direcção assistida, seguindo-se a substituição do óleo da direcção assistida e do conjunto das novas tubagens. Estas operações não têm qualquer custo para o cliente e levarão entre 90 e 110 minutos a realizar, dependendo do modelo.

Como parte da sua política de intervenção, a Mazda Motor Corporation monitoriza permanentemente a qualidade dos veículos Mazda, não só durante o processo de produção, mas também no terreno, não tendo sido reportados na Europa quaisquer casos que tenham resultado em danos físicos.

Nota: A Mazda Motor Corporation iniciou uma campanha de chamada à oficina voluntária no mercado norte-americano para certas unidades dos modelos Mazda3 e Mazda5 equipados com o sistema EHPAS.

###